

WEBSHOP

U kan op onze Novy webshop terecht om online accessoires en onderdelen (vetfilters, recirculatiefilters, onderhoudsproducten en een afstandsbediening) voor uw Novy dampkap te bestellen. Wij waarderen het vertrouwen dat u in ons stelt en nemen uw rechten dan ook zeer ernstig op. De algemene verkoopsvoorwaarden hieronder maken u duidelijk wat uw wettelijke situatie is. Door u toegang te verschaffen tot de Novy webshop, stemt u toe tot een wettelijke verbintenis en de bepalingen en voorwaarden hieronder na te leven.

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden worden enerzijds gesloten tussen de n.v. Novy met maatschappelijke zetel te 8520 Kuurne, Noordlaan 6, en gekend onder het ondernemingsnummer BE0436 260 171 (telefoon 056-36.51.00 - e-mail webshop@novy.be) (hierna "**NOVY**") genoemd) met als activiteit het produceren en verhandelen van inbouwkeukentoeuwsen en alle daar bijhorende accessoires en anderzijds door eenieder die een aankoop wenst te verrichten (hierna "**Klant**" genoemd) (NOVY en Klant worden hierna gezamenlijk "**Partijen**" genoemd) van bepaalde goederen (hierna "**Producten**" genoemd) via de verkoopsite www.webshop.novy.be (hierna "**Site**" genoemd).

1.2 Deze eShop levert uitsluitend in België. Voor leveringen in andere landen verwijst Novy de Klant graag naar de betreffende landenkeuzepagina op www.webshop.novy.be. De Klant dient het land te selecteren waar hij zich bevindt.

1.3 Deze voorwaarden gelden uitsluitend voor natuurlijke personen en niet-handelaars. De Klant die een aankoop wenst te verrichten bevestigt daarbij handelingsbevoegd te zijn. Eenieder die krachtens het bepaalde in artikel 1123 en volgende van het Burgerlijk Wetboek onbekwaam is verklaard, mag onder geen beding aankopen verrichten op de Site. Het raadplegen van de Site en de diensten die er worden aangeboden vallen onder de bevoegdheid van de wettelijke vertegenwoordiger. Die wettelijke vertegenwoordiger dient onderhavige bepalingen na te leven.

Wat het verschaffen van persoonlijke gegevens betreft, dient de wettelijke vertegenwoordiger in elk geval zelf het inschrijvingsformulier in te vullen of de onbekwaam verklaarde uitdrukkelijk toestemming te verlenen om voornoemd formulier in te vullen, met dien verstande dat de bepalingen inzake persoonsgegevens uitgewerkt in artikel 11 onverkort van kracht blijven.

1.4 Partijen komen overeen dat de onderlinge rechtsverhouding uitsluitend door onderhavig contract wordt beheerst, met uitsluiting van alle eerder beschreven voorwaarden op de Site. Als een regel ontbreekt, gelden de wettelijke voorschriften voor "verkoop op afstand", zoals bepaald door de Belgische wet van 6 april 2010 betreffende Marktpraktijken en Consumentenbescherming.

2. Voorwerp

Onderhavige voorwaarden zijn van toepassing voor de online verkoop door Novy op het grondgebied België. Deze voorwaarden hebben tot doel de verkoop modaliteiten tussen Novy en de Klant te bepalen, inzake bestelling, service, betaling en levering en bepalen

derhalve de stappen die nodig zijn voor het plaatsen van een bestelling en waarborgen de opvolging van die bestelling tussen de contracterende partijen.

3. Bestelling

3.1 De Klant heeft de mogelijkheid om online te bestellen via bestelnummers vermeld op de Site.

3.2 Elke Klant die nog niet ingeschreven is, dient de inschrijvingsprocedure vermeld op de Site te volgen waardoor hij/zij vervolgens ingeschreven is.

3.3 In ieder geval dient de Klant ten minste de volgende informatie, waarvan hij/zij de correctheid en authenticiteit waarborgt, mede te delen:

- identificatie van de Klant;
- geselecteerde Producten aan de hand van hun bestelnummers op de Site (de Klant dient deze na te kijken alvorens de bestelling te bevestigen);
- het gewenste aantal Producten;
- alle nodige informatie voor de levering, zie rubriek "Levering";
- de gekozen betalingswijze;

3.4 De uiteindelijke bevestiging van de bestelling door de Klant geldt als aanvaarding van de bestelling aan de gestelde prijs. Die bekrachtiging van de Klant geldt als handtekening en uitdrukkelijke aanvaarding van alle verrichtingen via de Site. Daarenboven veronderstelt elke bestelling de aanvaarding van onderhavige algemene verkoopsvoorwaarden, van de prijzen en van de beschrijving van het te koop aangeboden Product.

3.5 Novy bevestigt de bestelling automatisch per e-mail aan de Klant op het door de Klant meegedeelde e-mailadres, onder voorbehoud van een correct ingegeven e-mailadres. De bevestigingsmail bevat een samenvatting van de bestelling en een link naar deze Algemene voorwaarden. Novy kan echter beslissen de geldigheid van de overeenkomst te onderwerpen aan andere voorwaarden, in het geval van belangrijke bestellingen, bestellingen gedaan door minderjarigen, wanneer de bestelbon onvolledig of onjuist is, of wanneer vorige bestellingen niet betaald werden. Conform de wet op de handelspraktijken valt verlies/beschadiging ten laste van de verkoper. U dient ons hiervan wel op de hoogte te brengen binnen een aanvaardbare termijn (10 dagen nadat u de bestelling geplaatst hebt). Novy houdt zich het recht voor uw aanvraag te weigeren indien deze ons niet bereikt binnen deze termijn. U kan uw melding van niet ontvangst sturen naar webshop@novy.be.

3.6 Novy verbindt zich ertoe de op de Site geplaatste bestellingen te verwerken zolang de voorraad strekt. Indien het Product of de Producten definitief niet meer beschikbaar zouden zijn, verbindt Novy zich ertoe de Klant hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te brengen per e-mail. Deze e-mail houdt een annulatie van de bestelling in, zonder dat hieraan enig recht of gevolg ontleend kan worden door de Klant.

4. Annuleren bestelling

Indien de klant zijn bestelling wenst te annuleren of te veranderen dient hij hiervoor contact op te nemen met de klantendienst van Novy op bovenvermelde contactgegevens

met vermelding van het bestelnummer. Een annulatie of verandering zal door Novy enkel toegestaan worden, indien dit materieel nog mogelijk is.

5. Levering

5.1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

5.2. Novy zal de bestellingen met spoed doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na verzending van de orderbevestiging uitvoeren, tenzij een kortere of langere leveringstermijn schriftelijk is overeengekomen. Indien dit niet mogelijk is (doordat het bestelde niet op voorraad is of niet meer leverbaar), of er is om andere redenen vertraging, of een bestelling kan slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de consument binnen 5 werkdagen na plaatsing van de bestelling bericht en heeft hij in dat geval het recht de bestelling zonder kosten en ingebrekestelling te annuleren.

5.3. Aan de leveringsplicht van Novy zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Novy geleverde za(a)k(en) een keer aan u zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, welke tevens kan inhouden de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.

5.4. Risico en transport

Het risico tijdens transport is voor rekening van Novy. Dit risico gaat op de Klant over, op het moment van aflevering.

5.5. Alle op de site genoemde leveringstermijnen zijn indicatief. Aan de genoemde leveringstermijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

5.6. De verzendingskosten bedragen 5 EUR (incl BTW) voor België en 7 EUR (incl.BTW) voor Luxemburg per verzending.

5.7. Novy levert alleen in België en Luxemburg. Voor leveringen in andere landen verwijst Novy graag naar de internationale site, www.novywebshop.com

6. Prijzen - Promotiecodes

Alle prijzen op de Site zijn inclusief 21% BTW, eventuele recyclagebijdrage (Recupel) en eventuele bijdrage voor batterijen (BeBat) en worden gefactureerd volgens het tarief van toepassing voor de Producten op datum van het plaatsen van de bestelling door de Klant. De transportkosten zijn niet in de prijzen inbegrepen. Partijen aanvaarden dat Novy transportkosten aanreken per bestelling (zie 5.6.)

Novy heeft echter het recht de prijzen die voorkomen op de Site aan te passen indien omstandigheden onafhankelijk van haar wil de kostprijs van de Producten doet stijgen zoals o.m. ingeval van verhoging van leverancierskosten, stijging van de lonen, sociale lasten, transportkosten, enz. De prijs die van toepassing is op de bestelling, is de prijs aangegeven op de Site op de datum waarop de bestelling van de Klant verwerkt wordt.

Promotiecodes zijn geldig op online bestellingen via de Site. De kortingen zijn niet cumuleerbaar met andere kortingen.

7. Betaling

U kan online betalen met Visa, Mastercard of Bancontact.

Online betalen bij Novy is 100% veilig. Voor alle online betalingen werkt Novy samen met Atos Worldline, dat behoort tot de marktleiders in Europa inzake online betalingsverkeer. U kunt uw betalingsgegevens bij de bestelling invoeren, maar wij zullen uw kaart pas debiteren wanneer wij de bestelde producten naar u opsturen.

Niet betaling op de vervalddag van enig bedrag verschuldigd uit hoofde van de overeenkomst tussen Novy en de Klant heeft tot gevolg dat het betreffende bedrag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling wordt verhoogd met een conventionele verwijlntrest van 18% per jaar, vanaf de vervalddag tot de dag van integrale betaling.

Bovendien zal het verschuldigde bedrag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling worden verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 15%, met een minimum van 150 EUR, van het verschuldigde bedrag, onverminderd het recht van Novy op recuperatie en/of betaling van eventuele gerechts- en/of invorderingskosten.

Niet-betaling, zelfs gedeeltelijk, brengt zonder enige formaliteit of aanmaning, de opeisbaarheid van de niet-ervallen facturen met zich mee.

8. Retourecht/Herroepingsrecht

De Belgische wet op de handelspraktijken en de informatie en de bescherming van de consument laat de Klant toe binnen de 14 werkdagen na ontvangst van het product Novy te informeren dat hij/zij van de verkoop afziet. De goederen dienen (ongeoepend) te volgen binnen een aanvaardbare termijn na deze kennisgeving (3 werkdagen).

U kunt ons laten weten dat u van de verkoop afziet via webshop@novy.be door het herroepingsformulier naar ons terug te sturen. Daarna dient u de goederen, voldoende gefrankeerd, via de gewone post, met een kopie van de factuur, terug te sturen naar het volgende adres:

Novy NV
Retours webshop
Noordlaan 6
B-8520 Kuurne

Om Novy in staat te stellen de eventuele terugbetaling uit te voeren, dient de Klant ook zijn rekeningnummer mee te delen. Bij ontvangst van de retour maken maakt Novy een kredietnota op en wordt het reeds betaalde bedrag zo snel mogelijk teruggestort. Er zijn geen uitzonderingen op het Herroepingsrecht. Novy kan een retour echter weigeren wanneer het product reeds geopend werd of wanneer het product door de klant beschadigd werd.

Mocht de klant een product ontvangen dat hij niet besteld heeft of een beschadigd product, dan dient hij Novy hiervan op dezelfde manier op de hoogte te brengen en het product op dezelfde manier terug te sturen. In dit geval zal Novy ook de transportkosten, voor verzending via gewone post, terugbetalen.

De klant kan het herroepingsrecht niet uitoefenen voor:

1° dienstenovereenkomsten na volledige uitvoering van de dienst als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument, en mits de consument heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de onderneming de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;

2° overeenkomsten waarbij de consument de onderneming specifiek verzocht heeft hem te bezoeken om daar dringende herstellingen of onderhoud te verrichten; wanneer echter de onderneming bij een dergelijk bezoek aanvullende diensten verleent waar de consument niet expliciet om heeft gevraagd, of andere goederen levert dan vervangstukken die noodzakelijk gebruikt worden om het onderhoud of de herstellingen uit te voeren, is het herroepingsrecht op die aanvullende diensten of goederen van toepassing.

9. Verhaal

Novy waarborgt haar Producten overeenkomstig de Belgische Wet van 1 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij de verkoop van consumptiegoederen, gedurende 24 maanden vanaf de levering voor gebreken aan overeenstemming.

De Klant verbindt zich ertoe om binnen de twee maanden nadat hij/zij een gebrek aan overeenstemming aan de Producten heeft vastgesteld, Novy hiervan op de hoogte te brengen per aangetekend schrijven met vermelding van het bestelnummer.

Partijen aanvaarden dat wanneer het gebrek zich manifesteert meer dan 6 maanden na de levering ervan, de Klant dient te bewijzen dat dit gebrek reeds op het tijdstip van de levering bestond.

De waarborg beperkt zich tot de kosteloze (kosten loon, materiaal en verzending) vervanging, herstelling van de bestelling binnen een redelijke termijn. Novy behoudt zich het recht voor niet tot vervanging of herstelling over te gaan indien deze vervanging of herstelling onmogelijk zou zijn of buiten verhouding zou zijn. Onder buiten verhouding zijn wordt begrepen dat de kosten voor Novy, vergeleken met een alternatieve vorm van genoegdoening, onredelijk zouden zijn gelet op:

- de waarde van de bestelling zonder het gebrek aan overeenstemming;
- de ernst van het gebrek aan overeenstemming;
- de vraag of de alternatieve vorm van genoegdoening concreet mogelijk is zonder ernstige overlast voor de Klant.

Een passende prijsvermindering of ontbinding van de koop kan enkel indien de Klant geen aanspraak kan maken op de herstelling of vervanging of indien Novy de herstelling, vervanging niet heeft verricht binnen een redelijke termijn. Partijen aanvaarden dat de Klant in geen enkel geval aanspraak kan maken op de ontbinding van de koopovereenkomst indien het gebrek aan overeenstemming van geringe betekenis is.

Alle verhalen vervallen indien blijkt dat de Producten op verkeerde wijze werden aangewend, de richtlijnen en handleiding van Novy niet werden gevolgd of wanneer tegensprekelijk is vastgesteld dat de gebreken niet te wijten zijn aan een fout van Novy.

10. Klachten facturatie

Partijen aanvaarden dat klachten betreffende facturatie en/of andere verschuldigde bedragen slechts in aanmerking kunnen worden genomen voor zover zij per aangetekend schrijven binnen de 7 dagen na de vervalddag van het betreffende bedrag

worden overgemaakt aan Novy en voor zover zij zeer gedetailleerd en precies worden omschreven.

Het indienen van een klacht ontheft de Klant evenwel niet van zijn betalingsverplichtingen.

Voor andere klachten kunt u steeds terecht op webshop@novy.be. Voor buitengerechtelijke beslechting van consumentengeschillen heeft de Europese Unie een online platform ("ODR-platform") opgericht waartoe u zich kunt wenden. U kunt het platform onder <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> vinden.

11. Eigendomsvoorbehoud

Novy behoudt zich het eigendom voor van alle door haar geleverde Producten tot op het moment van volledige betaling van de prijs van alle door Novy geleverde of nog te leveren Producten alsmede van eventuele vorderingen dewelke Novy heeft of zal verrichten in het kader van de levering van Producten, alsmede van eventuele vorderingen dewelke Novy zou hebben op de Klant wegens een tekortkoming in de nakoming van de algemene voorwaarden, inclusief de verwerkings- en beheerskosten.

12. Aansprakelijkheid

Novy draagt op geen enkele wijze enige aansprakelijkheid voor eventuele onrechtstreekse schade, zoals bijvoorbeeld verlies van inkomsten, cliënteel e.d. De aansprakelijkheid van Novy is in elk geval beperkt tot de waarde van het product, ongeacht de rechtsgrond waarop Novy aansprakelijk wordt geacht

Novy heeft m.b.t. de toegang tot de Site, het bestelproces, de levering of de andere diensten slechts een inspanningsverbintenis.

Novy kan niet aansprakelijk gesteld worden voor hinder of schade ondervonden door het gebruik van internet, meerbepaald door een panne van het systeem, het binnendringen van outsiders of van een virus of door om het even welk feit dat door de rechtspraak als overmacht wordt aangezien.

13. Bescherming van privacy

Novy is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens van de klant. Deze gegevens zullen door Novy verwerkt worden met als enige doel het intern gebruik ervan voor marketingdoeleinden.

Overeenkomstig de wet van 8 december 1992 ter bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer inzake persoonlijke gegevens, heeft de Klant ten allen tijde het recht om zijn gegevens kosteloos in te zien, te wijzigen en te laten verwijderen indien de Klant niet langer informatie wenst te ontvangen omtrent onze activiteiten. Hiervoor kan de Klant contact opnemen met de klantendienst van Novy op bovenvermelde contactgegevens.

14. Intellectuele eigendom

Alle onderdelen van de site van Novy, zowel de visuele elementen als de geluidselementen, inclusief de daarvoor gebruikte technologie, zijn beschermd door auteursrechten, merken of brevetten of meer algemeen door de wet op de intellectuele eigendom. Zij zijn de exclusieve eigendom van Novy.

Klanten die over een eigen website beschikken op het internet en die, zelfs voor louter persoonlijk gebruik, een automatische link wil instellen tussen de eigen site en de

startpagina van Novy, moeten hiervoor uitdrukkelijk toelating vragen aan Novy.

Elke hypertext link die terugkoppelt naar de site van Novy door middel van de techniek van framing of in-line link wordt evenwel uitdrukkelijk verboden. In ieder geval moet elke link worden verwijderd op verzoek van Novy.

15. Algemeen

Deze voorwaarden kunnen enkel gewijzigd worden door een schriftelijke overeenkomst, behoorlijk ondertekend door Novy en de Klant.

De nietigheid van om het even welke bepaling van deze voorwaarden zal geen enkele invloed hebben op de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden en zal niet leiden tot de nietigheid van deze bepalingen.

De Klant erkent dat hij deze algemene voorwaarden heeft gelezen en verklaart alle bepalingen, voorwaarden en prijzen te aanvaarden.

De Klant verbindt er zich toe elke adreswijziging onverwijld per aangetekend schrijven aan Novy mee te delen.

Het contract tussen Novy en de Klant is gesloten in de taal van de site.

Enkel het Belgisch recht is van toepassing op onderhavige algemene voorwaarden en de juridische gevolgen die eruit voortvloeien. Alle geschillen waartoe huidige algemene voorwaarden aanleiding zouden kunnen geven, vallen onder de bevoegdheid van het gerechtelijk arrondissement van de maatschappelijke zetel van Novy